



**PENGARUH SISTEM REKRUTMEN, *TEAMWORK*, PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN PADA PT. SARI WARNA ASLI *TEXTILE*
INDUSTRY KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

RISA ANDRIANI
NIM. 201511126

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

**PENGARUH SISTEM REKRUTMEN, *TEAMWORK*, PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN PADA PT. SARI WARNA ASLI
TEXTILE INDUSTRY KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, Agustus 2019

Mengetahui,
Ketua Progam Studi Manajemen



(Dina Lusianti, SE., MM., AAK.)
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



(Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM.)
NIDN. 0615076301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM)
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



(Indah Dwi Prasetyaningrum, SE., MM)
NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah siaga dan bertaqwa kepada Allah supaya kamu menang”

(QS. Ali Imraan: 200)

PERSEMBAHAN :

1. Bapak dan ibu yang selalu mendo'akan.
2. Sahabat, dan teman-temanku yang setia memberikan semangat dan do'a.
3. Semua orang yang merelakan waktunya dalam proses penulisan skripsi saya.
4. Almamater tercinta

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, syukur Alhamdulillah, dikesempatan kali ini penulis telah dan dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik. skripsi dengan judul **“Pengaruh Sistem Rekrutmen, Teamwork, Persepsi Dukungan Organisasi dan Beban Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan pada PT. Sari Warna Asli Textile Industry Kabupaten Kudus”** disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini terealisasi dan selesai dengan baik. untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. H. Mochamad Edris selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
2. Ibu Dina Lusianti, SE., MM., AAK selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang sudah membantu proses penentuan judul skripsi ini.
3. Bapak Dr. Drs. H. M Zainuri, MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penyelesaian tugas akhir ini

4. Ibu Indah Dwi Prasetyaningrum, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktunya dan sabar membimbing demi kelancaran pengerjaan skripsi ini.
5. Segenap bapak ibu dosen dan staf pengajar dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
6. Bapak dan Ibu yang tak henti-hentinya memberikan semangat, do'a dan segala cara demi penulis agar dapat segera menyelesaikan skripsi ini dengan baik. semoga Allah SWT melimpahkan rezeki dan diberikan kesehatan selalu.
7. Nafis, Fakhmi, Ichan, Akhsan semoga bisa lekas menyusul menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Sinta, Rika, dan mb ipeh serta semua teman ku yang selalu memberikan semangat dan menjadi tempat berbagi keluh kesah.
8. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung membantu terealisasinya penyusunan skripsi ini.

Penulis telah berupaya sebaik mungkin, dan penulis juga menyadari bahwa hasil penulisan ini masih terdapat banyak sekali kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari segenap pembaca demi sempurnanya skripsi ini. Semoga bermanfaat.

Kudus, 30 Agustus 2019

Penulis



Risa Andriani
NIM. 2015-11-126

**PENGARUH SISTEM REKRUTMEN, *TEAMWORK*, PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN PADA PT. SARI WARNA ASLI *TEXTILE*
INDUSTRY KABUPATEN KUDUS**

Risa Andriani

NIM.2015-11-126

Pembimbing : 1. Dr. Drs. H. M Zainuri, MM.

2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE., MM.,

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem rekrutmen, *teamwork*, persepsi dukungan organisasi dan beban kerja terhadap keterikatan karyawan PT. SWA Kudus. dengan metode *Purposive Sampling*, sampel penelitian berjumlah 88 karyawan, kemudian dianalisis dengan regresi, uji t dan uji F. Teknik pengumpulan data menggunakan angket.

Hasil penelitian menunjukan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara sistem rekrutmen, *teamwork*, persepsi dukungan organisasi terhadap keterikatan karyawan, dan pengaruh negatif signifikan antara beban kerja terhadap keterikatan karyawan. Sistem rekrutmen mempunyai nilai pengaruh paling dominan, sedangkan beban kerja mempunyai nilai pengaruh terendah terhadap keterikatan karyawan PT. SWA Kudus

Kata kunci : sistem rekrutmen, *teamwork*, persepsi dukungan organisasi, beban kerja, keterikatan karyawan

***THE EFFECT OF RECRUITMENT SYSTEM, TEAMWORK,
PERCEPTION OF ORGANIZATIONAL SUPPORT AND WORK LOADS ON
EMPLOYEES ENGAGEMENT IN PT. SARI WARNA ASLI TEXTILE
INDUSTRY KUDUS***

**Risa Andriani
NIM.2015-11-126**

Lecturer : 1. Dr. Drs. H. M Zainuri, MM.

2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE., MM.,

**UNIVERSITY OF MURIA KUDUS
STUDY PROGRAM MANAGEMENT FACULTY OF ECONOMICS
AND BUSINESS**

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of the system of recruitment, teamwork perceptions of organizational support and the workload on employee engagement PT. SWA Kudus. with the Purposive Sampling method, the research sample amounted to 88 employees, then analyzed by regression, t test and F test. The technique of collecting data using a questionnaire.

The results showed that there were significant positive interpretations between the recruitment system, teamwork - perceptions of organizational support for employee engagement, and a significant negative effect between workloads on employee engagement. The recruitment system has the most dominant influence value, while the workload has the lowest value of influence on the commitment of employees of PT. SWA Kudus

Keywords: recruitment system, teamwork, perception of organizational support, workload, employee engagemen

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	5
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sistem Rekrutmen	10
2.1.1 Pengertian Rekrutmen	10
2.1.2 Proses Rekrutmen	11
2.1.3 tujuan rekrutmen	14
2.1.4 indikator sistem rekrutmen	15
2.2 <i>Teamwork</i>	16
2.2.1 pengertian teamwork	16
2.2.2 jenis-jenis teamwork	17
2.2.3 keuntungan teamwork	18
2.2.4 indikator teamwork	19

	Halaman
2.3 Persepsi Dukungan Organisasi	21
2.3.1 pengertian persepsi dukungan organisasi	21
2.3.2 peran dukungan organisasi	22
2.3.3 jenis-jenis dukungan organisasi	22
Indikator persepsi dukungan organisasi	23
2.4 Beban Kerja.....	25
2.4.1 pengertian beban kerja	25
2.4.2 faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja	26
2.4.3 indikator beban kerja	27
2.5 Keterikatan Karyawan	29
2.5.1 pengertian keterikatan karyawan	29
2.5.2 ciri-ciri keterikatan karyawan	30
2.5.3 faktor-faktor yang mempengaruhi keterikatan karyawan	31
2.5.4 indikator keterikatan karyawan	32
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
2.7 Kerangka Pemikiran Teoriti	38
2.8 Hipotesis Penelitian.....	38
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Variabel Penelitian	40
3.2.1 indikator sistem rekrutmen	41
3.2.2 indikator <i>temawork</i>	41
3.2.3 indikator persepsi dukungan organisasi	42
3.2.4 indikator beban kerja	43
3.2.5 indikator keterikatan karyawan	43
3.3 Jenis Dan Sumber Data	44
3.3.1 jenis data.....	44
3.3.2 sumber data	44
3.3.2.1 data primer	44
3.3.2.2 data sekunder	45

	Halaman
3.4 Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling.....	45
3.4.1 populasi	45
3.4.2 sampel dan teknik sampling	45
3.5 Pengumpulan Data	47
3.6 Uji Validitas Dan Reliabilitas	47
3.6.1 uji validitas	47
3.6.2 uji reliabilitas	47
3.7 Pengolahan Data.....	48
3.8 Analisis Data	49
3.8.1 analisis deskriptif	49
3.8.2 analisis kuantitatif	49
3.8.3 analisis regresi	50
3.8.4 uji hipotesisi	50
3.8.4.1 Uji t	50
3.8.4.2 Uji F	52
3.8.4.3 Uji Determinasi	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	54
4.1.1 sejarah singkat PT. Sari warna Asli	54
4.1.2 visi, misi dan tujuan perusahaan	55
4.2 Penyajian Data	56
4.2.1 data identitas responden	56
4.2.2 data variabel penelitian	59
4.2.2.1 variabel sistem rekrutmen	59
4.2.2.2 variabel <i>teamwork</i>	60
4.2.2.3 variabel persepsi dukungan organisasi	61
4.2.2.4 variabel beban kerja	62
4.2.2.5 variabel keterikatan karyawan	63
4.2.3 hasil uji instrumen	64
4.2.3.1 uji validitas	64

	Halaman
4.2.3.2 uji reliabilitas	66
4.3 Analisis Data	67
4.3.1 uji hipotesisi penelitian	67
4.3.1.1 pengujian parsial (uji t)	67
4.3.1.2 analisis regresi berganda	73
4.3.1.3 pengujian simulas (uji F)	76
4.3.1.4 uji determinasi	78
4.4 Pembahasan.....	78
4.4.1 pengaruh sistem rekrutmen terhadap keterikatan karyawan	78
4.4.2 pengaruh <i>teamwork</i> terhadap keterikatan karyawan	80
4.4.3 pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap keterikatan karyawan	81
4.4.4 pengaruh beban kerja terhadap keterikatan karyawan	82
4.4.5 pengaruh sistem rekrutmen, <i>temawork</i> , persepsi dukungan organisasi dan beban kerja terhadap keterikatan karyawan.....	84
4.4.6 implementasi hasil penelitian	85
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 identitas responden berdasarkan jenis kelamin	56
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4.5 Frekuensi Varaibel Sistem Rekrutmen	59
Tabel 4.6 Frekuensi Varaibel <i>Teamwork</i>	60
Tabel 4.7 Frekuensi Varaibel Persepsi Dukungan Organisasi	61
Tabel 4.8 Frekuensi Varaibel Beban Kerja	63
Tabel 4.9 Frekuensi Varaibel Keterikatan Karyawan	64
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas	66
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas	67
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	68
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda	75
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	77
Tabel 4.15 Hasil Koofisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka pemikiran teoritis	38
2.2.4.1 Iplementasi kerangka pemikiran teoritis	87

